

Konfliktmanagement

Seminarangebot

Offenes Seminar oder Inhouse-Veranstaltung

Zielsetzung

Das Seminar richtet sich an alle, die ein Team steuern und führen. Sie erfahren, wie Sie Konflikte frühzeitig erkennen und eine Lösung herbeiführen können.

Referent

Maria E. Schmidt – Senior-Beraterin und Coach für Marketing und Vertrieb



Themen

- Typologie von Konflikten
- Konfliktdiagnose
- Escalationsstufen
- Strategiemodelle
- Konfliktlösungen (Intervention, Mediation usw.)

Ort, Termine, Teilnahmegebühr

Detaillierte Informationen erhalten Sie auf Anforderung unter ms@boa.de